

Forskellige forbrugervejledninger.

Måleraflæsning/aflæsningskort.

Tidspunktet for den måleraflæsning, der danner afregningsgrundlaget for den enkelte forbruger, er i henhold til det fremsendte aflæsningskort, den 31. december.

Da det er vigtigt, at den samlede udpumpede vandmængde til forbrugerne pr. 31. december kendes, henstiller vandværket, at aflæsningen rent fysisk foretages og indberettes, og at man ikke anvender det forventede forbrug som grundlag for afregningen.

Stophaner og målerbrønde.

Stophaner og målerbrønde, som normalt er placeret ca. 30-50 cm. fra skel, tilhører vandværket. Der skal derfor altid være fri adkomst til dem. Undgå derfor, at hæk eller anden beplantning vokser ud over stophanen/målerbrønden.

Udgiften til at frilægge og vedligeholde stophaner og målerbrønde på privat grund påhviler grundejeren.

Misfarvet vand.

I forbindelse med anlægsarbejder på ledningsnettet, kan der ved genåbning opstå turbulens i rørene, som medfører, at belægninger hvirvles med vandet, så der kommer rustfarvet vand ud af hanerne.

Ved denne forbigående misfarvning af vandet gennemskylles husinstallationerne.

Gennemskylning foretages ved at lade hanen løbe indtil vandet er klart igen.

Forbrugerne kan ikke få dækket udgiften til gennemskylning, men aflæs vandmåler før og efter, og man vil se, at det som regel kun drejer sig om et ringe forbrug. Vandet er ikke sundhedsskadeligt.

Vasketøj.

Hvis man er uheldig, at have fået sit hvide vasketøj misfarvet grundet urent vand, anbefaler Statens Husholdningsråd følgende: **Det misfarvede tøj lægges i blød i vand tilsat 1 dl. citronsyre pr. 10 l. vand. Efter ca. ½ time vrides tøjet og vaskes igennem i en varm sodaopløsning af 3 dl. soda til 10 l. vand. Tøjet skylles og behandles som efter almindelig vask.**

Vandværket påtager sig intet erstatningsansvar ved misfarvning af vasketøj m.v.

Hvidt vand.

Hvis vandet er hvidt skyldes det normalt, at der er luft i vandet. Prøver man at fylde et glas med "hvidt" vand, vil man se, at luften bruser af, så vandet igen bliver klart. Luft i vandet er et forbigående fænomen, der kan forekomme, hvis der indesluttet luft i forbindelse med reparationsarbejde på ledningsnettet. Vandet er ikke sundhedsskadeligt.

Drik frisk vand!

Vandforsyningens oppumpede vand er af høj kvalitet – se vore analyserapporter!

Dog skal man være opmærksom på, at drikkevandets kvalitet kan være forringet om morgenen, efter at vandet har stået stille i forbrugernes installationer hele natten. Brug derfor de første par minutters vand til vask, toiletskyld eller andre formål, hvor vandet ikke drikkes. Når vandets temperatur er faldet, og der kommer koldt vand ud af hanen, er vandet friskt og velsmagende. Det er en god ide at have en kande med vand stående i køleskabet - så er der altid friskt og koldt vand, og der undgås vandspild ved at vente på, at vandet i hanen bliver koldt.

Undgå metalafgivelser fra armaturer.

Mange armaturer i husstanden kan afgive metaller – herunder nikkel - til drikkevandet. Undgå derfor at drikke det første vand som kommer ud af hanen, når vandhanen har stået stille over natten. Når vandet har løbet lidt og er blevet koldt, er det frisk og kan drikkes.

Vandværkets ansvar/forbrugernes ansvar.

Vandværket har ansvaret for drikkevandets kvalitet frem til forbrugernes grundskel. Forringelser af drikkevandskvaliteten, som skyldes forbrugernes egne installationer, er vandværket derfor ikke ansvarlig for, men vandværket giver gerne råd og vejledning i tilfælde af problemer eller tvivls-spørgsmål. Vandledninger på privat grund er vandværket ikke ansvarlig for.

Utætte rør.

Hvis uheldet er ude og et rør bliver utæt, er det vigtigt at kunne lukke for vandet hurtigt. Sørg derfor for at vedligeholde hovedhanen og jævnligt checke om hanen lukker tæt. Dette kan gøres ved at lukke hovedhanen og kontrollerer, at vandmåleren står helt stille. Hvis der er problemer, bør en VVS-installatør kontaktes.

Brandhaner.

I tilfælde af brand kan det være et spørgsmål om sekunder for at redde liv. Det er derfor vigtigt, at brandhaner altid er nemme at komme til. Har du en brandhane placeret uden for din grund, skal du sørge for, at hæk eller lignende ikke vokser ud over brandhanen.